

Brianda Sarahi Robles Muñoz

Ingeniero en Sistemas Computacionales

DIRECCIÓN. De las parcelas 4650-12, Panamericano II

Cd. Juárez, Chihuahua. México.

No. CONTACTO. + 52 1(656) 551-46-57

CORREO ELECTRÓNICO sarahi.robles@outlook.com

RESUMEN

Ingeniero en Sistemas Computacionales orientado a la Administración de Tecnologías de la Información con más de ocho años de experiencia, implementando y brindando un servicio de calidad en TI.

EXPERIENCIA

ADMINISTRADOR TI | EL COLEGIO DE CHIHUAHUA

2014/08 – PRESENTE

Responsabilidades:

- Administración de la Infraestructura de Red y Sistema de Telecomunicaciones
- Configuración, actualización y solución de problemas en Servidores físicos o virtuales en plataforma Windows (Montajes en rack / blades y máquinas virtuales)
- Configuración, actualización y solución de problemas en Servidores físicos o virtuales en plataforma Linux (Montajes en rack / blades y máquinas virtuales)
- Proporcionar soporte técnico y resolución de problemas para los usuarios (Local y Remoto)
- Administración de Office 365
- Gestión de cuentas y servicios de Correo Electrónico
- Configuración, actualización, mantenimiento y solución de problemas en Hardware (Equipo de escritorio, portátil, tabletas y dispositivos móviles)
- Configuración, actualización y solución de problemas en Software
- Instalación y administración de Directorio Activo (ADDS)
- Supervisión de personal técnico de TI
- Adquisición o renovación de Licenciamiento y servicios de TI
- Desarrollo y mantenimiento de Servicios Web
- Administración y actualización de Base de Datos
- Administración de Controlador de Dominio
- Gestión de Red Privada Virtual (VPN)
- Asesoramiento en la selección y compra de equipo informático
- Actualización de información de la institución en sistemas informáticos de la Secretaría de la Función Pública
- Soporte en Video conferencias, transmisiones En Vivo y de sonido ambiental

ASISTENTE DE SERVIDORES | U A C J, COORDINACIÓN DE TI

2011/08 – 2014/07

Responsabilidades:

- Administración, permisos y servicios para usuarios en Directorio Activo
- Gestión de cuentas y servicios de Correo Electrónico
- Administración de Office 365
- Gestión de servicios en plataformas Windows o Linux
- Administración y operación de sistema de monitoreo
- Atención a usuarios en sistema de mesa de servicios
- Soporte técnico de forma local y remota a los usuarios
- Configuración, actualización y mantenimiento en servidores físicos o virtuales para plataformas Windows y/o Linux

AUXILIAR CONTABLE | C.P. MANUEL CORONADO

2007/08 – 2008/08

Responsabilidades:

- Relación de ingresos y egresos de proveedores
- Gestión de base de datos
- Soporte técnico a usuarios
- Declaración de impuestos

EDUCACIÓN

2008/01 – 2014/05

- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ (UACJ)
Ingeniero en Sistemas Computacionales

HABILIDADES

- Trabajo bajo presión
- Facilidad para trabajar en equipo
- Persistencia y constancia para obtener los resultados deseados
- Responsable

INFORMÁTICA

- Windows Server 2016, 2012, 2008, 2003
- Ubuntu Server 16.04 – 13.04 LTS
- Windows 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP
- Microsoft Exchange 2016, 2013, 2010
- SQL Server 2014, 2012, 2008.
- Microsoft Visual Studio 2016, 2013
- Microsoft Office 2019, 2016, 2013, 2010
- Microsoft Test Manager
- Office 365 (Outlook, Skype for business, OneDrive, Teams)
- Microsoft System Center Configuration Manager 2012
- ADDS (Active Directory Domain Services on Windows Server 2016, 2012, 2008 R2)
- DirSync
- PowerShell
- SharePoint 2013, 2008
- IIS 8.5, 8.0, 7.5, 6.0.

- Hyper-V
- VMware
- TeamViewer
- Asterisk
- Elastix
- MySQL
- Help Desk
- IOS
- MAC OS
- Android

LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

- HTML
- CSS
- C#